

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

GLAAZ — Micro-entreprise de conseil en communication visuelle

---

## 1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations de services et ventes de produits proposées par GLAAZ, ci-après dénommé « le Prestataire ».

Elles concernent les activités de conseil, création graphique (Studio), impression (Arsenal) et développement web (Forge).

Toute commande passée auprès de GLAAZ implique l'adhésion entière et sans réserve du Client — professionnel ou association — aux présentes CGV.

## 2. COMMANDE ET VALIDATION (LE « BAT »)

Toute prestation fait l'objet d'un devis préalable. La commande est validée dès réception du devis signé et du premier règlement.

**Responsabilité Impression :** La validation du Bon à Tirer (BAT) par le Client dégage la responsabilité de GLAAZ pour toute erreur (texte, orthographe, couleurs, mise en page) constatée après impression. Une réimpression suite à une erreur validée par le Client pourra être proposée à prix coûtant, sans obligation de gratuité.

## 3. MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Les tarifs sont indiqués en euros. TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts (micro-entreprise).

**Commandes inférieures à 100 € :** Paiement intégral à la commande.

**Commandes entre 100 € et 1 000 € :** Acompte de 30 % à la commande, solde à réception.

**Projets supérieurs à 1 000 € :** 30 % à la commande, 30 % en cours de réalisation (étape intermédiaire), et 40 % de solde à réception.

**Sanctions en cas de retard :** Le solde est dû à réception de facture. À défaut, GLAAZ se réserve le droit de suspendre immédiatement toutes les prestations en cours (accès web, livraisons, créations) jusqu'au règlement complet.

## 4. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET SOURCES

**Transfert de propriété :** Le Client devient propriétaire des droits d'utilisation une fois la facture acquittée à 100 %.

**Fichiers sources :** GLAAZ livre les fichiers finaux exploitables. Les fichiers de travail (sources InDesign, calques, code brut) restent la propriété de GLAAZ. Leur cession est possible moyennant une majoration de 30 % du montant total de la prestation.

**Auto-promotion :** GLAAZ peut utiliser les réalisations pour sa propre communication (portfolio, réseaux sociaux, site web), sauf demande contraire expresse du Client.

## 5. LA FORGE DIGITALE (WEB)

**Garantie :** Une garantie technique de 1 mois est offerte après mise en ligne pour corriger d'éventuels bugs.

**Exclusions :** Toute modification du code ou installation de services tiers par le Client annule cette garantie.

**Maintenance :** Passé le délai d'un mois, toute intervention sera facturée au tarif en vigueur (mode ticket ou nouveau devis).

## 6. ANNULATION ET « GHOSTING »

**Annulation :** En cas d'annulation par le Client, les sommes déjà versées restent acquises à GLAAZ.

**Inactivité (Ghosting) :** Si le Client ne répond plus aux relances pendant plus de 30 jours, le projet est considéré comme clos. Sa réouverture entraînera des frais de réactivation forfaitaires de 50 € TTC.

## 7. LOGISTIQUE ET FORCE MAJEURE

**Transport :** Pour le pôle Arsenal Print, la responsabilité de GLAAZ s'arrête dès la remise du colis au transporteur. Les aléas de livraison (retards, avaries) ne peuvent donner lieu à remboursement par GLAAZ.

**Force majeure :** Les délais sont suspendus en cas d'événement imprévisible (grèves, pannes réseaux majeures, catastrophes naturelles, décisions gouvernementales).

## 8. LITIGES

En cas de désaccord, une solution amiable sera privilégiée.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal compétent de Valenciennes, quel que soit le lieu de domiciliation du Client.

## 9. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes sera de la compétence exclusive des juridictions françaises.